

# CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

Valido ai fini del conseguimento del titolo  
per esercitare l'attività di mediatore (50 ore)

Valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio  
per chi già possiede il titolo di mediatore (minimo 18 ore)

## A BOLOGNA

in collaborazione con  
Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari laureati di Bologna

19, 22, 24, 26 e 29 Marzo

—

1, 2, 5, 7, 12, 23 e 30 Aprile

**CON-VINCI Srl**

**Sede legale:** Via Barberia 18, 40123, Bologna  
**CF/P. IVA :** 03983041200  
**Tel:** 051 0420643 - 335 6888801

**Mail:** [formazione@con-vinci.it](mailto:formazione@con-vinci.it)  
**Pec:** [mediazione@pec.con-vinci.it](mailto:mediazione@pec.con-vinci.it)  
**Web:** <http://www.con-vinci.it>

## Il Programma

Moduli	Argomenti	Durata	Contenuto	Docente
1	Comunicazione ed emozioni	4 ore	Come funzionano le emozioni. Gestione dello stress del mediatore. Comunicazione empatica. Aspetti comunicativi delle mediazioni telematiche	G. Carbone
2	La normativa	8 ore	Il D.Lgs 4 marzo 2010 n. 28 e il D.M. 18 ottobre 2010 n. 180 e successive modifiche	A. Forlani
3	Il conflitto nella mediazione: aspetti psicologici	4 ore	Gestione del conflitto: scomposizione e ristrutturazione. Negoziazione. Metodi efficaci per analizzare le soluzioni. Come strutturare i confini.	G. Carbone
4	Il procedimento 1	7 ore	La struttura della mediazione: le fasi del procedimento. La sessione congiunta iniziale: obiettivi e modalità; il ricevimento e il discorso introduttivo del mediatore; la presentazione delle posizioni; la parafrasi e lo spazio di chiarimento; la chiusura	F. Deias
5	Esercitazioni 1	8 ore	Simulazioni nella sessione congiunta	G. Carbone
6	Il procedimento 2	7 ore	Le sessioni private con le parti: finalità. La prima sessione privata: aspetti procedurali e obiettivi; interessi, MAAN e PAAN e le domande per individuarli; la parafrasi; la chiusura.	F. Deias
7	Il procedimento 3	4 ore	La seconda sessione privata: obiettivi, ostacoli e modalità di superamento. La sessione congiunta finale: obiettivi e modalità; La chiusura: modalità.	F. Deias
8	Esercitazioni 2	8 ore	Simulazioni nelle sessioni private	G. Carbone A. Forlani
9	Esame	4 ore	Quiz a domande multiple sulla normativa e sul procedimento di mediazione. Conduzione di un procedimento di mediazione	A. Forlani F. Deias

## I Docenti

### Giovanna Carbone

Laureata in psicologia cognitiva applicata e specializzata in psicoterapia Biosistemica, abilitata alla professione di psicologa e psicoterapeuta. Svolge la libera professione nel campo del benessere psicologico, con particolare riguardo alle tematiche relazionali, comunicazione empatica, stress e ansia. Collabora con il centro di formazione Proleven per progetti di wellness aziendale riguardanti gestione del sonno, team building, stress lavoro-correlato, comunicazione efficace, gestione del tempo e ampliamento delle risorse personali.

### Francesca Deias

Abilitata alla professione di avvocato e laureata in psicologia, dal 2007 si occupa in libera professione della gestione del conflitto fuori dai tribunali. Dal 2010 è mediatrice e formatrice accreditata in materia di mediazione civile e commerciale, con particolare riferimento alle tecniche comunicative nella gestione del conflitto e nella facilitazione del confronto inter-personale e delle dinamiche di gruppo. Già mediatrice civile e commerciale per diversi Organismi, è ora operante presso l'Organismo CON-VINCI a Bologna. Attualmente è anche docente di dinamiche comunicative e relazionali presso le Scuole di Counseling Relazionale Sistemico e di Mediazione Globale Sistemica di Co-mefo. Come counselor e mediatrice familiare, segue, in libera professione, singoli, coppie, gruppi famigliari e aziendali.

### Andrea Forlani

Laureato in giurisprudenza, già direttore marketing e formazione per Compagnie di assicurazione e SIM, già pubblico amministratore., già responsabile di quattro Organismi di Mediazione autorizzati dal Ministero della Giustizia, docente teorico e pratico accreditato in materia di mediazione civile e commerciale per quattro Enti di Formazione, responsabile scientifico di un Ente di formazione, relatore in numerosi convegni e seminari in materia di mediazione, autore di numerosi scritti ed interventi in tema di mediazione pubblicati in libri e riviste, consulente nella stesura del "Progetto di mediazione di comunità in Piazza Santo Stefano" e sovrintendente alla stesura del Bilancio Sociale del Quartiere Santo Stefano a Bologna (mandato amministrativo 2004-2009). Mediatore in tutte le materie civili e commerciali con circa 1.500 procedimenti condotti, attualmente è il responsabile dell'Organismo CON-VINCI e responsabile scientifico dell'Ente di formazione CON-VINCI.

## Il Calendario

Moduli	Data	Orario	Modalità
Modulo 1	Sabato 19 marzo	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00	Videoconferenza/ In presenza
Modulo 2	Martedì 22 marzo	Dalle ore 17.00 alle ore 21.00	Videoconferenza
	Giovedì 24 marzo	Dalle ore 17.00 alle ore 21.00	Videoconferenza
Modulo 3	Sabato 26 marzo	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00	Videoconferenza/ In presenza
Modulo 4	Martedì 29 marzo	Dalle ore 17.00 alle ore 21.00	Videoconferenza
	Venerdì 1 aprile	Dalle ore 18.00 alle ore 21.00	Videoconferenza
Modulo 5	Sabato 2 aprile	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00 Dalle ore 14.00 alle ore 18.00	Videoconferenza/ In presenza
Modulo 6	Martedì 5 aprile	Dalle ore 17.00 alle ore 21.00	Videoconferenza
	Giovedì 7 aprile	Dalle ore 18:00 alle ore 21.00	Videoconferenza
Modulo 7	Martedì 12 aprile	Dalle ore 17.00 alle ore 21.00	Videoconferenza
Modulo 8	Sabato 23 aprile	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00 Dalle ore 14.00 alle ore 18.00	Videoconferenza/ In presenza
Modulo 9	Sabato 30 aprile	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00	Videoconferenza/ In presenza

## Per chi vuole acquisire l'Attestato di Mediatore(Corso Base)

Chi vuole acquisire l'attestato di mediatore deve frequentare tutti i Moduli ed affrontare l'esame finale. Per partecipare al corso occorre possedere un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale ovvero, in alternativa, essere iscritti a un ordine o collegio professionale.

## Per chi vuole acquisire l'Attestato di Mediatore(Corso Aggiornamento)

Chi vuole acquisire l'attestato di aggiornamento obbligatorio deve frequentare Moduli a propria scelta per un totale di ore non inferiore a 18. La partecipazione all'esame finale (Modulo 9) non rientra nel minimo delle 18 ore ed è facoltativa e gratuita. Per partecipare al corso occorre possedere l'attestato di mediatore.

## I Costi (IVA esenti)

CORSO BASE: **600** euro

CORSO AGGIORNAMENTO FINO A 22 ORE: **200** euro

CORSO AGGIORNAMENTO OLTRE A 22 ORE: **280** euro

## Modalità

Come descritto nel Calendario, il Corso può avvenire solo in videoconferenza o in parte in presenza e in parte in videoconferenza: la scelta spetta all'iscritto che deve indicarla sulla Scheda di iscrizione. Per le lezioni in videoconferenza, al momento della conferma dell'iscrizione verranno comunicate la relativa piattaforma ed i link per il collegamento. Per le lezioni in presenza, la scelta spetta all'iscritto che deve indicarla sulla Scheda di iscrizione. Le lezioni in presenza si svolgeranno a Bologna, in Via Zanardi 14 (sede Collegio Periti Agrari di Bologna).

## Informazioni

Per qualunque tipo di informazione rivolgersi alla Segreteria di Con-Vinci:

TELEFONO: **051 0420643**

MAIL: [formazione@con-vinci.it](mailto:formazione@con-vinci.it)